

# DOCUMENTO QUE INCLUYE EL AVISO LEGAL - POLÍTICA DE COOKIES - POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 24-05-2018



## Política de privacidad

### Algunas consideraciones previas

#### **Su privacidad es importante para mí.**

En esta declaración de privacidad le explico qué datos personales recopilo de mis usuarios y cómo los utilizo. **Le animo a leer detenidamente** estos términos antes de facilitar tus datos personales en esta web. Los mayores de trece años podrán registrarse en esta web como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de trece años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres **menor de trece años** y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres **no debes registrarte** como usuario.

En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Nos hemos esforzado en crear un espacio seguro y confiable y por eso quiero compartir mis principios respecto a tu privacidad:

- **Nunca solicito** información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que me requieras.
- **Nunca comparto** información personal de mis usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que cuente con tu autorización expresa.
- **Nunca utilizo** tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

Conforme a la **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al **Reglamento (UE) 2016/679**, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril (“Reglamento General de Protección de Datos” o “RGPD”), esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que realizamos como Responsable y/o Encargado de los mismos, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la contratación de los servicios, compra de productos o acceso al blog que prestamos, o recabados en cualquiera de la secciones del sitio web.

Si **no está usted de acuerdo** con los términos de esta Política, **no acceda ni utilice los Servicios**. Esta Política de privacidad no es aplicable a ningún otro producto, servicio o actividad de terceros.

Debajo encontrarás información sobre la empresa responsable del tratamiento de tus datos, **PERO NO RESPONSABLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR EL TECNICO QUE REALIZO EL TRABAJO:**

EMPRESA DE PUBLICIDAD LA CUAL ALQUILA LA PAGINA WEB:

- Empresa: RM CANALES INTERACTIVOS, S.L.
- Dirección AVD GRAN VIA DEL SURESTE 32 LOCAL B1 (MADRID) – ESPAÑA
- NUMERO DE IDENTIFICACION FISCAL CIF: B85845113
- EMPRESA DADA DE ALTA EN EL REGISTRO MERCANTIL COMO PUBLICIDAD Y DISEÑO DE PAGINAS WEB.
- Correo electrónico: [raul.tenorio@gmail.com](mailto:raul.tenorio@gmail.com)
- Telf.: 656983908
- Somos una sociedad inscrita en:
- RM CANALES INTERACTIVOS S.L-Inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 27325; Folio 173; Sección 8 Hoja M492359; Inscripción 1 Con fecha 28/1/2010
- Informacion almacena en servidores de OVH España

**EL RESPONSABLE DE ATENDER LOS TRABAJOS EL CUAL CONTRATA LA PUBLICIDAD DE LA WEB Y ES RESPONSABLE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS:**

Jesus Alex Madueño Chabez

Tlf Directo: 652862179o bien el de la pagina web.

Calle Clara Schumann 16 piso 6º 3 ( Madrid )  
Madrid Nif: 02293039P  
email: [jesusmaduenochavez@gmail.com](mailto:jesusmaduenochavez@gmail.com)

Jesus Alex Madueño Chavez esta dado de alta como autónomo y esta autorizado por industria como instalador de gas categoría B. Registro industrial: 202549

## CONSUMO

Existen hoja de reclamaciones y el consumidor puede acceder a ellas escribiendo un email a [jesusmaduenochavez@gmail.com](mailto:jesusmaduenochavez@gmail.com) o bien a la dirección postal de Jesus Alex Madueño Chavez arriba indicada.

Si desea gestionar reclamaciones y quejas sobre los servicios prestados deberá dirigirse al email [jesusmaduenochavez@gmail.com](mailto:jesusmaduenochavez@gmail.com) o bien a la dirección postal de Jesus Alex Madueño Chavez arriba indicada.

## 2. Finalidad con la que tratamos tus datos personales y legitimación

Nuestro sitio web se rige de acuerdo a las siguientes leyes a nivel estatal (España) y europeo:

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Tratamos tus datos personales con las siguientes finalidades (la principal finalidad de la información personal solicitada en el momento de solicitar alguno de servicios es la estrictamente necesaria para poder gestionar la solicitud de los mismos que realizas a través de nuestro sitio web):

- Gestionar tu solicitud y dar respuesta a la misma si contactas con nosotros a través de nuestro formulario de contacto. Para este propósito es imprescindible que nos facilites ciertos datos básicos, así como la aceptación de nuestra política de privacidad.
- Gestionar tu petición .. Es necesario que nos facilites una serie de datos personales para poder procesar esta transacción comercial, así como la aceptación de nuestra política de privacidad. Que son Nombre , Direccion, email, Telefono y que reparacion necesita.
- Posibilitar el contacto para la correcta prestación del servicio en destino.

- Prevención de actividades fraudulentas derivadas del uso de nuestros servicios.
- Los datos de carácter personal facilitados por el cliente podrán ser cedidos a un organismo oficial en debido cumplimiento de la legislación vigente.

*Los datos del cliente o solicitante de información proporcionados a la empresa siempre serán tratados conforme a las exigencias de seguridad y confidencialidad exigidas por la legislación española y europea.*

- 2.3.- El dueño del dominio No se hace responsable del mal uso que se haga de los trabajos atendidos por **Jesus Alex Madueño Chabez**. El explotador de esta web **NO es RM CANALES INTERACTIVOS SL. y no se hace responsable** de los trabajos atendidos **SOLO DEL CONTENIDO contenido expuesto en dicha página web YA QUE SOMOS UNA EMPRESA DE PUBLICIDAD.** En el caso de necesitar alguna aclaración sobre el contenido o el propietario del dominio pueden dirigirse al teléfono 656983908, pero si es relativo a los trabajos atendidos por Jesus Alex Madueño Chavez debe dirigirse al teléfono de contacto de la página web O BIEN a su teléfono directo **652862179o el de la pagina web.**

**El dueño del dominio de internet, pero NO de los trabajos realizados por el profesional es:**

Empresa: RM CANALES INTERACTIVOS, S.L.

- Dirección AVD GRAN VIA DEL SURESTE 32 LOCAL B1 (MADRID) – ESPAÑA
- NUMERO DE IDENTIFICACION FISCAL CIF: B85845113
- EMPRESA DADA DE ALTA EN EL REGISTRO MERCANTIL COMO PUBLICIDAD Y DISEÑO DE PAGINAS WEB.
- Correo electrónico: [raul.tenorio@gmail.com](mailto:raul.tenorio@gmail.com)
- Telf.: 656983908
- Somos una sociedad inscrita en:
- RM CANALES INTERACTIVOS S.L-Inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 27325; Folio 173; Sección 8 Hoja M492359; Inscripción 1 Con fecha 28/1/2010

### 3. Período de conservación de tus datos

Conservaremos tus datos personales de forma indefinida hasta que manifiestes explícitamente tu voluntad de eliminarlos, ejerciendo tu derecho a la supresión de los mismos en las bases de datos de nuestra empresa comunicándonoslo a través del correo electrónico indicado en el primer apartado, y siempre en cumplimiento de la legalidad vigente.

### 4. Legitimación

La legitimación en el uso de tus datos personales viene avalada por tu consentimiento como usuario a la hora de proporcionarnos tales datos. Se te solicitará tu consentimiento respecto a nuestra política de privacidad antes de enviarnos un formulario de contacto.

Tus datos personales no serán empleados para cualquier otro propósito diferente a los especificados en esta política de privacidad, cuya aceptación aplica cuando contratas nuestros servicios y nos proporcionas datos de carácter personal. Nuestra política de protección de datos se adaptará a la legislación vigente en cada momento y, por tanto, te aconsejamos consultarla periódicamente.

## 5. Destinatarios

Los datos personales que nos proporcionas podrán ser cedidos a terceros en los siguientes supuestos:

- Para hacer posible la prestación del servicio que solicitas enviaremos al técnico los datos personales y la información necesaria que sean estrictamente necesarios para la correcta prestación del servicio en destino.
- Para cumplir debidamente la legislación vigente en caso de que un organismo oficial así lo solicite como parte de nuestras obligaciones legales.

## 6. Tus derechos

Estos son tus derechos respecto en materia de protección de datos:

- Derecho de acceso: puedes solicitar información acerca de los datos personales que nos has cedido y sobre el uso y tratamiento de los mismos.
- Derecho de supresión o derecho al olvido: tienes el derecho, en ciertas circunstancias (si ya no fueran necesarios para el fin para el que fueron recabados estos datos o simplemente si ya no aceptas que estos datos continúen usándose para los fines especificados en el punto 2), de solicitar a la empresa la total supresión de los datos personales que facilitaste en el momento de la cesión de los mismos.
- Derecho de oposición: puedes oponerte a que la empresa realice un tratamiento de tus datos personales cuando la finalidad del mismo sea la elaboración de perfiles o esté basada en una misión de interés público, y también cuando el tratamiento de los datos esté destinado a la publicidad directa.
- Derecho de rectificación: puedes solicitarnos la modificación de aquellos de los datos personales que consideres o la ampliación de los datos personales incompletos.
- Derecho a la portabilidad: puedes solicitar en formato electrónico todos los datos personales que tengamos tuyos sin ningún tipo de coste o bien solicitar que estos se envíen a otra empresa que tú decidas.
- Derecho a la limitación del tratamiento de los datos. Puedes solicitar que no se utilicen tus datos personales en ciertos supuestos: por la inexactitud de los mismos, en cuyo caso existe un plazo que permite a la empresa su verificación; cuando te hayas opuesto explícitamente al uso de los mismos para misión de interés público. También puedes solicitar la conservación de tus datos cuando el tratamiento de los mismos ha sido ilícito y en lugar de solicitar la supresión de los datos, has solicitado la limitación de su uso, y cuando la empresa ya no requiera esos datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para cualquier tipo de reclamación.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: tienes derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento de tus datos (incluida la elaboración de perfiles). Este derecho no es de aplicación cuando sea necesario para la ejecución de la relación comercial entre tú y la empresa y cuando el tratamiento de los datos esté fundamentado en tu previo consentimiento, aunque sigues teniendo el derecho a solicitar la intervención humana.

## ¿Cómo ejercer estos derechos?

Para hacernos llegar su solicitud siga estos pasos:

- Descargue el siguiente formulario: [Formulario derechos \(formato PDF-160 KB\)](#).

**Rellénelo y envíenoslo junto con la fotocopia de su DNI** o documento de identificación (pasaporte o tarjeta de residencia) a la siguiente dirección: "Avd Gran Via del Sureste 32 Local B1 Posterior Madrid-, a la atención de RM CANALES INTERACTIVOS SL (28051)" o bien por email.

Una vez recibido el formulario y la correspondiente acreditación **atenderemos su solicitud en los plazos establecidos por la ley.**

## Política de Cookies

En la web utilizamos cookies para facilitar la relación de los visitantes con nuestro contenido y para permitir elaborar estadísticas sobre las visitantes que recibimos.

En cumplimiento de la Directiva 2009/136/CE, desarrollada en nuestro ordenamiento por el apartado segundo del artículo 22 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información, siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, procedemos a informarle detalladamente del uso que se realiza en nuestra web.

Se denominan cookies a unos pequeños archivos que se graban en el navegador utilizado por cada visitante de nuestra web para que el servidor pueda recordar la visita de ese usuario con posterioridad cuando vuelva a acceder a nuestros contenidos. Esta información no revela su identidad, ni dato personal alguno, ni accede al contenido almacenado en su pc, pero sí que permite a nuestro sistema identificarle a usted como un usuario determinado que ya visitó la web con anterioridad, visualizó determinadas páginas, etc. y además permite guardar sus preferencias personales e información técnica como por ejemplo las visitas realizadas o páginas concretas que visite.

La finalidad de las cookies es la de facilitar al Usuario un acceso más rápido a los Servicios seleccionados.

Si no desea que se guarden cookies en su navegador o prefiere recibir una información cada vez que una cookie solicite instalarse, puede configurar sus opciones de navegación para que se haga de esa forma. La mayor parte de los navegadores permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes:

- Las cookies son siempre rechazadas;
- El navegador pregunta si el usuario desea instalar cada cookie;
- Las cookies son siempre aceptadas;

Su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen en su ordenador. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones:

- rechazar las cookies de determinados dominios;

- rechazar las cookies de terceros;
- aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra);
- permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

**Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.**

Puede encontrar información sobre cómo configurar los navegadores más usados en las siguientes ubicaciones:

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

Respecto de las cookies de terceros, es decir aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad que ellos incluyen por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

A continuación le informamos detalladamente de las cookies que pueden instalarse desde nuestro sitio web. En función de su navegación podrán instalarse todas o sólo algunas de ellas.

Nombre	Categoría	Descripción	Propiedad	Duración
wordpress_	Funcionalidad	Se activa durante el login y guarda los detalles de autenticación.	Propia	1 año
wordpress_logged_in_	Funcionalidad	Se activa durante el login y guarda los detalles de autenticación.	Propia	1 año
wordpress_test_cookie	Funcionalidad	Se activa durante el login y guarda los detalles de autenticación.	Propia	1 año

wp-settings-	Funcionalidad	Sirve para personalizar la Interfaz de Usuario.	Propia	1 año
wp-settings-time-	Funcionalidad	Sirve para personalizar la Interfaz de Usuario.	Propia	Finalización de la sesión

Se puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los Usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los Usuarios registrados.

Si tienes dudas sobre esta política de cookies puedes contactar con nosotros en:

- Empresa: RM CANALES INTERACTIVOS, S.L.
- Dirección AVD GRAN VIA DEL SURESTE 32 LOCAL B1 (MADRID) – ESPAÑA
- NUMERO DE IDENTIFICACION FISCAL CIF: B85845113
- EMPRESA DADA DE ALTA EN EL REGISTRO MERCANTIL COMO PUBLICIDAD Y DISEÑO DE PAGINAS WEB.
- Correo electrónico: [raul.tenorio@gmail.com](mailto:raul.tenorio@gmail.com)
- Telf.: 656983908
- Somos una sociedad inscrita en:
- RM CANALES INTERACTIVOS S.L-Inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 27325; Folio 173; Sección 8 Hoja M492359; Inscripción 1 Con fecha 28/1/2010

# Aviso Legal

## CONDICIONES DEL SERVICIO

0. El usuario o visitante de la página web tienen la obligación de leer las condiciones de prestación del servicio que se detallan en este texto, de manera que asume estas como válidas en la prestación del servicio.

### 1. Objetivos de la página web:

Nuestra única función es prestar un servicio según lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y 56/2007. En conformidad con el Art.10 de dicha ley se informa de los siguientes datos para establecer una comunicación directa y efectiva:

- Empresa: RM CANALES INTERACTIVOS, S.L.
- Dirección AVD GRAN VIA DEL SURESTE 32 LOCAL B1 (MADRID) – ESPAÑA
- NUMERO DE IDENTIFICACION FISCAL CIF: B85845113



- EMPRESA DADA DE ALTA EN EL REGISTRO MERCANTIL COMO PUBLICIDAD Y DISEÑO DE PAGINAS WEB.
- Correo electrónico: [raul.tenorio@gmail.com](mailto:raul.tenorio@gmail.com)
- Telf.: 656983908
- Somos una sociedad inscrita en:
- RM CANALES INTERACTIVOS S.L-Inscrita en el Registro Mercantil de MADRID; Tomo 27325; Folio 173; Sección 8 Hoja M492359; Inscripción 1 Con fecha 28/1/2010

Actualmente la página web es explotada económicamente a través de los contactos con clientes que se realizan a través del teléfono o formulario que figura en la misma o a través del formulario de contacto, no existiendo ningún otro tipo de explotación económica.

**EL RESPONSABLE DE ATENDER LOS TRABAJOS EL CUAL CONTRATA LA PUBLICIDAD DE LA WEB ES:**

Jesus Alex Madueño Chabez

Tlf Directo: 652862179o bien el de la pagina web.

Calle Clara Schumann 16 piso 6º 3 ( Madrid )

Madrid Nif: 02293039P

email: [jesusmaduenochavez@gmail.com](mailto:jesusmaduenochavez@gmail.com)

2. Condiciones de uso del contenido y servicios prestados en la página web:

Queda prohibido el acceso y utilización de esta web a los menores de edad que no cuenten con el permiso de sus padres o tutores, recordando a éstos que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son apropiados o no para los menores a su cargo.

El usuario acepta usar los servicios de **RM CANALES INTERACTIVOS SL** de forma consciente y libre, con intenciones lícitas y de buena fe. Siendo el único responsable de tus actos, exonerando de toda responsabilidad por los mismos a los gestores o colaboradores del incorrecto uso de los contenidos o del daño que pudiera sufrir tu equipo, componentes, etc. Además, prometes no emplear los contenidos aquí alojados con fines contrarios a la ley y respetar la integridad de los servicios ofrecidos. Se recuerda al usuario que la ley se aplica igual dentro y fuera de la red, siendo totalmente responsable de tus actos.

**RM CANALES INTERACTIVOS SL** no facilita ningún medio para la realización u obtención de copias ilegales, cualquier uso contrario a los previstos en los Art.31.2 (copia privada) o 100.2 (copia de seguridad) del RD 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, no está contemplado. Si lo que buscas es soporte para el uso de copias ilegales este no es tu sitio.

El usuario se abstendrá de escribir o enlazar cualquier contenido difamatorio, injurioso, obsceno, pornográfico, de violencia explícita, amenazador, xenófobo, que incite a la violencia o la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la

imagen de terceros y, en general, la normativa vigente; o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y cualquier contenido almacenados o servidores externos enlazados. Así mismo debes abstenerte de acosar, amenazar y obtener sin consentimiento o divulgar información privada de otros usuarios.

2.1.- No está permitida la reproducción de los contenidos (de cualquier tipo) publicados en esta web sin el consentimiento expreso del autor de dicha web. En este caso hablamos de textos, gráficos, código fuente, y cualquier otro contenido que sea servido desde esta página web.

2.2.- En esta página web pueden existir contenidos de terceros. En cualquiera de los casos, y como es intención siempre el respetar los derechos de autor y las leyes del copyright, si hubiera cualquier mínimo problema respecto a esta web, se ruega que se pongan en contacto a través del telefono y se informará para que el contenido sea retirado (tras ser comprobado) con la máxima celeridad posible, ya que es intención primera el respeto por los derechos de autor y el trabajo ajeno.

De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), se informa a los usuarios de la existencia de un fichero automatizado titularidad de RM CANALES INTERACTIVOS, S.L. en el cual se incluyen los datos de carácter privado necesarios para el funcionamiento del servicio. Mediante la aceptación del presente aviso legal y/o los diferentes formularios, el usuario manifiesta su consentimiento para el tratamiento y cesión de sus datos de carácter personal y el envío de comunicaciones comerciales. Este fichero se encuentra debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos.

Se informa además que el titular de los datos podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD sobre este fichero y, en particular, los de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultara pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos en los términos previstos en el RGPD.